OFICIO N° 181-SG-2024-ML–303

Bogotá D.C., 24 de octubre de 2025

CABA INTERVENTORIA
Ant. DIANA PATRICIA RAMIREZ
CIUDAD

REFERENCIA: **CONTRATO 181-SG-2024 "REALIZAR LAS REPARACIONES LOCATIVAS DE LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES."**

ASUNTO: RESPUESTA OFICIO ML-CABA-383-2025 ASUNTO: Solicitud Urgente de Informe Detallado y Versión de los Hechos - Incidente en Data Center y Queja Asociada.

Teniendo en cuenta nuestros compromisos contractuales, y debido al oficio en mención damos respuesta a su comunicado:

1. *Informe Detallado del Incidente: Se requiere un informe exhaustivo y técnico sobre los hechos ocurridos en el Data Center. Este informe debe incluir, al menos:*

- *Causa raíz y cronología detallada del evento.*
- *Alcance de los daños técnicos y operativos.*
- *Medidas de contención y mitigación aplicadas de inmediato.*
- *Estimación preliminar del tiempo de restauración total de los servicios.*

Se anexa informe detallado del incidente

2. *Versión de los Hechos del Personal Involucrado: Se solicita recabar la versión de los hechos por parte del personal de su área directamente relacionado con el incidente y la operación del Data Center.*

Se anexa informe de la empresa PEI

3. *Análisis de la Queja Interpuesta: Se requiere la versión oficial y el análisis de la queja formalmente interpuesta por el Área de Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo en relación con este incidente.*

Hasta el momento al Consorcio no se le ha hecho la entrega por medio de los canales oficiales de comunicación (correo electrónico o físico) de una queja del área nombrada, ni por parte de la interventoría ni de la supervisión del contrato de interventoría; o el número de un radicado de esta naturaleza. Por tal razón no se puede analizar lo nombrado en este punto.

Cualquier duda con gusto será atendida

Atentamente,

ING. EDILBERTO MATEUS ALVAREZ
C.C.79.450.592 de Bogotá
Representante legal
CONSORCIO MABRIL 90 2023
NIT. 901.778.196-2